Richemont

Prüfungsvorbereitung Detailhandelsfachleute

Workshop, Freitag, 2. April 2027



Richemont Kompetenzzentrum | Seeburgstrasse 51 | CH-6006 Luzern | www.richemont.swiss

Sehr geehrte Berufsbildner/-innen und Lernende

Im Jahr 2027 schliessen wiederum zahlreiche Lernende ihre Berufsbildung ab, um danach den Start ins Berufsleben zu wagen.

Der erfolgreiche Abschluss dieser Berufsbildung liegt uns sehr am Herzen. Aus diesem Grund und auf vielseitigen Wunsch bieten wir den Lernenden die Möglichkeit, an einem freiwilligen Prüfungsvorbereitungsworkshop teilzunehmen.

ZIELE

Wir setzen alles daran, den Lernenden einen optimalen Lerneffekt zu gewährleisten. Die Kurse werden deshalb wie folgt gestaltet:

- praxisorientiert
- realistisch
- auf Leistungsziele abgestimmt
- erfahrene Referentinnen mit Experten/innen-Ausbildung
- Verwendung von Fallbeispielen
- Rollenspiele
- Verwendung von Nullserien

NUTZEN

- Sie sind sehr gut über das Qualifikationsverfahren im Betrieb informiert
- Sie können praktisch üben und erhalten sofort eine Experten/innen-Rückmeldung
- Sie sind für das Qualifikationsverfahren vorbereitet

ZIELGRUPPE

Der Prüfungsvorbereitungsworkshop richtet sich an alle Lernenden, die im Sommer 2027 die Ausbildung zu Detailhandelsfachfrau/-mann abschliessen werden.

REFERENTEN

Erfahrene üK-Leiterinnen, welche selbst als Prüfungsexpertinnen tätig sind.

WORKSHOP-INHALT

Der Workshop beinhaltet folgende Module:

Praktisches Üben von Prüfungssituationen «Kundenbeziehungen (HKB A+C)»
- Rollenspiel 1 & 2

Praktisches Üben von Prüfungssituationen «Kundenbeziehungen (HKB E)»
- Anspruchsvolles Kundengespräch
- Praxisaufgabe: «Produkt- und dienstleistungsorientierte Erlebniswelten gestalten»

Praktisches Üben von Prüfungssituationen «Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen (HKB B)»
- Ausstelltisch/Planen und erstellen

Praktisches Üben von Prüfungssituationen «Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen (HKB B)»
- Ausstelltisch/Präsentation und Fachgesprächt

Nach der Anmeldung erhalten Sie die Workshop-Einladung sowie weitere Informationen.

KURSDETAILS

Der Kurs findet am Freitag, 2. April 2027 in der Richemont Fachschule statt.

Detailhandelsfachfrau / Detailhandelsfachmann

Workshop	07.30 – 12.30 Uhr	40 Plätze	2027.85101.01

ANMELDUNG

Anmeldeschluss ist der 17. März 2027. Da wir einen möglichst hohen Nutzen für die Lernenden erzielen wollen, sind die Plätze pro Workshop beschränkt. Aus diesem Grund ist eine online-Anmeldung (unter www.richemont.swiss) erforderlich. Unser Buchungssystem zeigt Ihnen auch die Anzahl der noch freien Plätze.

PARKPLATZ
Gebührenpflichtige Parkplätze sind bei der Richemont Fachschule und in der näheren Umgebung (Seeburgstrasse, Lido, Verkehrshaus) vorhanden.

BESONDERES
Für das Mittag- und Abendessen sind die Teilnehmenden selber verantwortlich. Versicherung ist Sache des Teilnehmers.

KOSTEN

Total Kosten Mitglieder SBC	CHF 95.–
Total Kosten Nichtmitglieder	CHF 130.–

Auf diesen Kurs gibt es keine Reduktion

Die Zahlungsfrist auf der Rechnung muss eingehalten werden. Teilnehmende mit noch offenen Rechnungen bis **10 Tage** vor Kursbeginn können nicht am Kurs teilnehmen.

KONTAKT
Jeanne Denzler, Kursadministration
Richemont Fachschule
Seeburgstrasse 51
6006 Luzern

Telefon 041 375 85 85
E-Mail denzler@richemont.swiss
Internet www.richemont.swiss

Wir freuen uns auf Ihre Kursanmeldung.

Freundliche Grüsse

Markus Zimmerli