

Monika Bösch

Verkaufsexpertin & Genussbotschafterin

Monika bereichert und unterstützt die Branche mit ihrem fundierten Fachwissen, ihrer Praxisnähe, ihrer Gastfreundschaft und ihrer Leidenschaft für einzigartige Produkte und Handwerk.

FOKUSTHEMEN & SCHWERPUNKTE

- **Gastgebertum**
 - Mindset: Gastgeber-Mentalität/Haltung und Einstellung zur Arbeit im Verkauf stärken
 - Ausstrahlung: Willkommens- und Wohlgefühl, Offenheit, Wertschätzung vermitteln
 - Aufmerksamkeit und Präsenz: Interesse am Gast, Produkt und Team schärfen
- **Verkaufskompetenz**
 - In den verschiedenen Phasen des Kundengesprächs erfolgreich punkten
 - Souveränität im Ergänzungsverkauf, Alternativverkauf und anderen herausfordernden Situationen zeigen
 - Verkaufsförderung effizient, gewinnend und begeisternd umsetzen
 - Kommunikation, Organisation und Struktur fördern
- **Sichtbarkeit & Begeisterung**
 - Produktbotschaften: Zielgerichtete Produktmerkmale formulieren
 - Genussgeschichten: Storytelling, um die Einzigartigkeit und Qualität von Produkten hervorzuheben
 - Einkaufserlebnis: mit Begeisterung, Genuss, Emotionen und inspirierenden Atmosphäre ein nachhaltiges Gästerlebnis kreieren

BERUFLICHE ERFAHRUNGEN

- Bäckerin-Konditorin: handwerkliche Ausbildung und Praxis
- Verkaufsleiterin Bäckerei-Konditorei: Führung und Optimierung des Verkaufs
- Mitinhaberin Mini Bierladen 7/24 Shop: Selbständige Tätigkeit im Einzelhandel
- Gründerin und Inhaberin der GenussImpuls GmbH: Selbständige Tätigkeit als Verkaufsexpertin und Genussbotschafterin in der Lebensmittelbranche
- Fachberaterin Verkauf Detailhandel: Richemont Fachschule

AUS- UND WEITERBILDUNGEN

- Fachfrau Unternehmensführung: Qualifikation in Geschäftsführung und Unternehmensentwicklung
- Ausbilderin Erwachsenenbildung (SVEB-Zertifikat): Qualifikation in der Erwachsenenbildung für die berufliche Aus- und Weiterbildung
- Käsesommelier: Fachkompetenz im Bereich Käse, Sensorik, Foodpairing, Storytelling
- Biersommelier: Fach- und Beratungskompetenz in Bierkunde, Sensorik, Foodpairing, Storytelling