# Istruzioni su come ordinare il vostro set di materiale didattico per la formazione professionale

Avete deciso di formarvi nel settore della panetteria, pasticceria e confetteria. Siamo molto lieti di questo, e vi auguriamo un buon inizio di apprendistato. Per poter avere successo, è necessario ordinare il materiale didattico online per le lezioni di formazione professionale presso la scuola professionale.

La procedura è descritta in dettaglio nelle pagine seguenti:

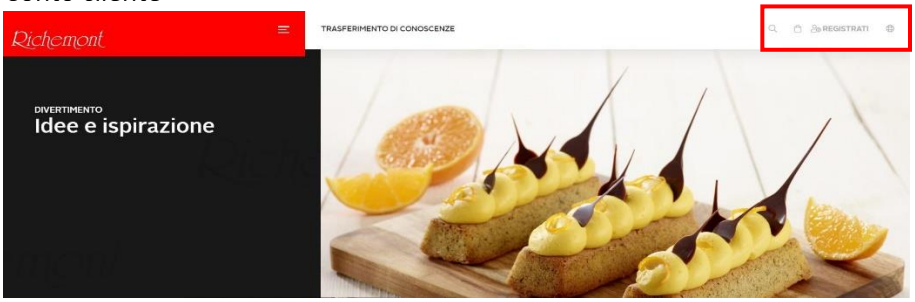
Aprite un browser Internet e inserite il seguente link:

https://richemont.swiss

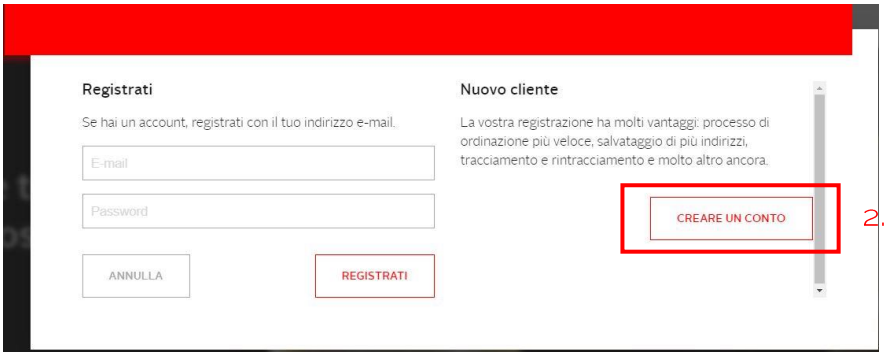
Per poter ordinare il vostro set di materiale didattico, dovete prima creare un conto cliente a vostro nome e il vostro indirizzo e-mail personale (si prega di compilare correttamente tutti i campi).

Ciò è necessario 1. Per completare il processo di ordinazione e 2. Per attivare il vostro materiale didattico.

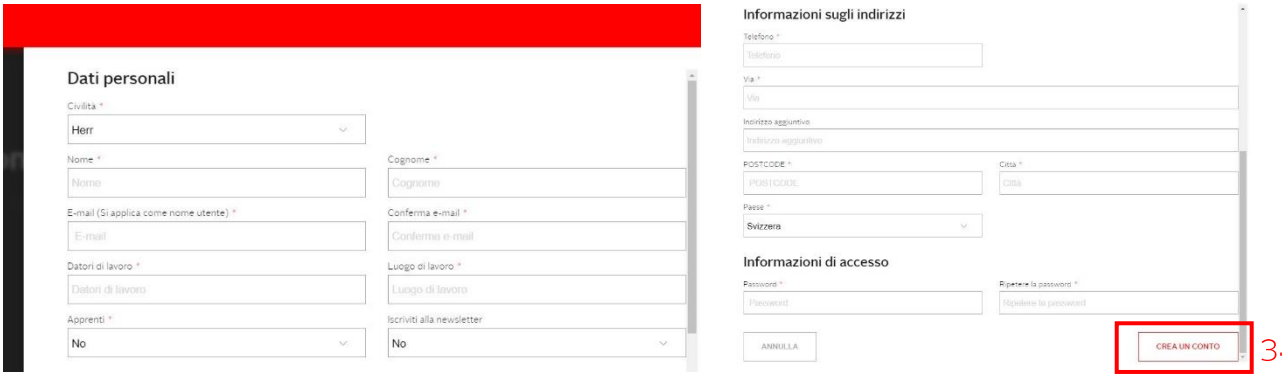
## Conto cliente



1.

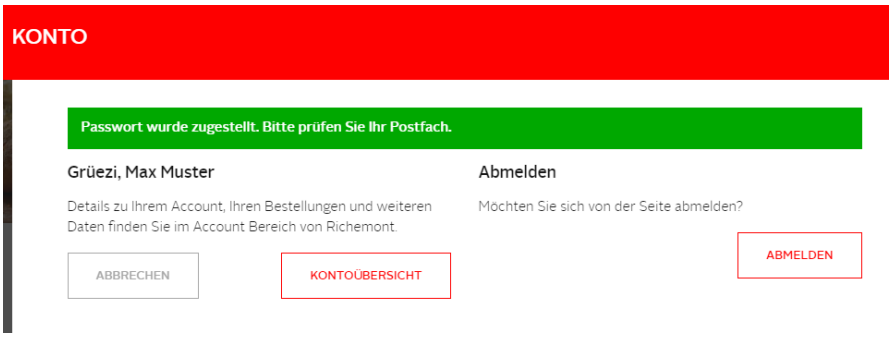


2.



3.

Una volta inserite tutte le informazioni richieste, cliccare su „CREARE CONTO“.




Riceverete la seguente e-mail:

Signor Max Esempio,
Benvenuti al Centro di Competenza Richemont.
Per effettuare il login, utilizzare i dati di accesso forniti da voi:

**Nome utente:** *(inserire qui la vostra e-mail), p.es.* muster@richemont.swiss
**Password:** *Ricordare la password impostata all'apertura di un conto cliente*. Avete dimenticato la vostra password? Clicca qui per resettare.

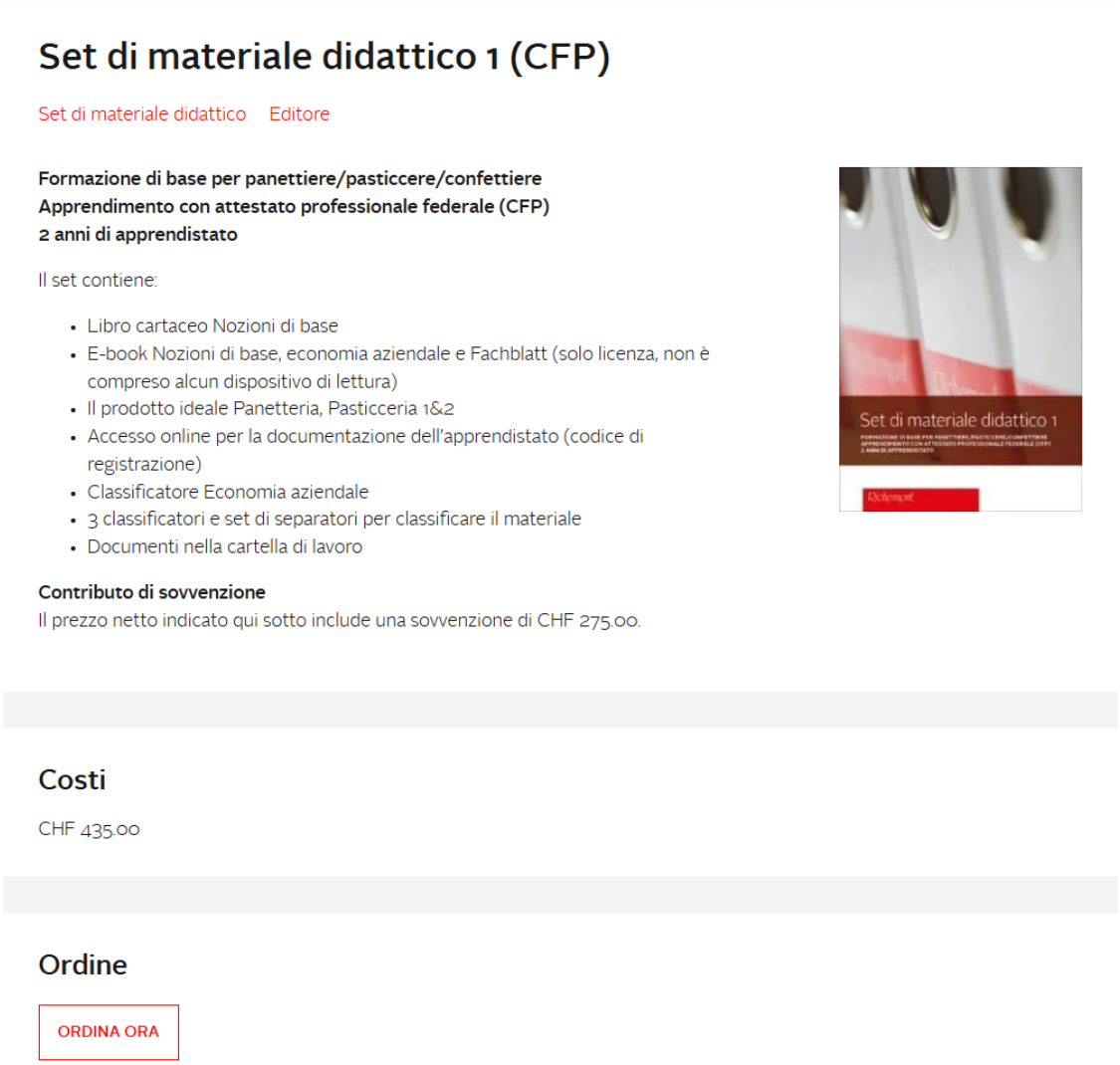
Cordiali saluti
Centro di Competenza Richemont

Prossimo passo:
Torna alla homepage https://richemont.swiss
Cliccare sull'icona TRASFERIMENTO DI CONOSCENZE"
Trovare un set di materiale didattico adatto.

4. Scegliete il **set di materiale didattico** appropriato in base alle informazioni fornite dalla vostra scuola professionale OPPURE sulla base del vostro contratto di apprendistato, che mostra quale formazione state seguendo.

(Un ritorno è possibile solo in casi eccezionali! Inoltre, i libri/ cartellette devono essere integri e nella loro confezione originale).

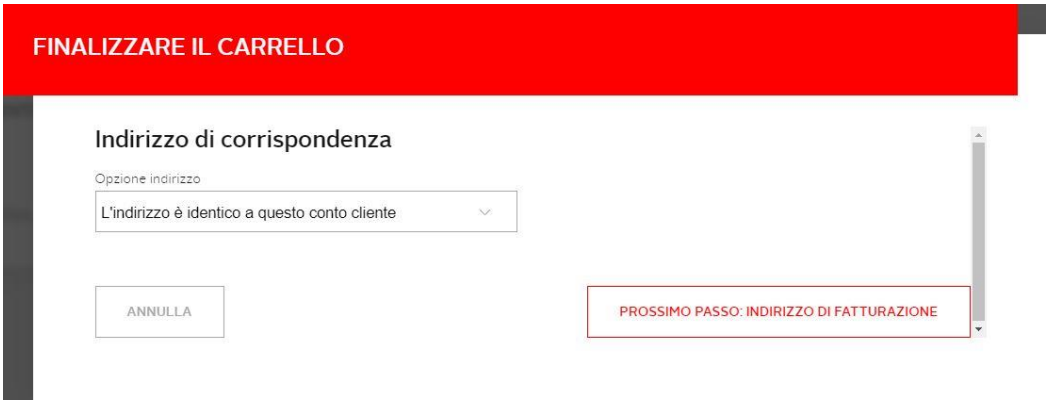
5. Cliccare su «DETTAGLI» - si aprirà la seguente finestra (qui come esempio il set di materiale didattico 1 (CFP)




6. Poi cliccare su "ORDINA ORA".

Se la quantità dell'ordine è definita correttamente, cliccare su „NEL CARRELLO “.

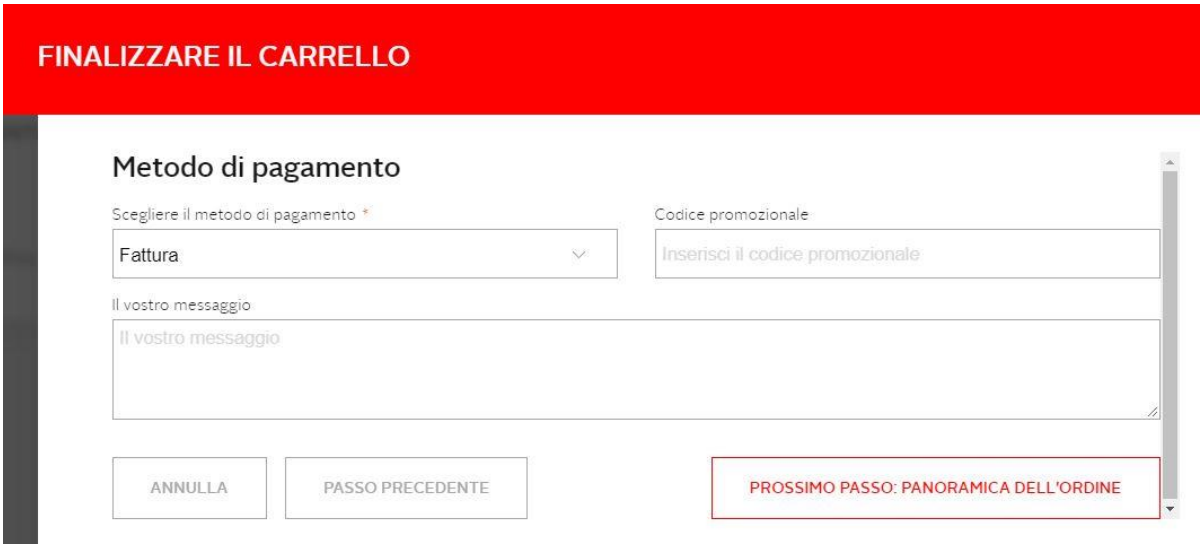
7. Vedete il carrello. Se il prodotto desiderato è corretto, cliccare su „VAI ALLA CASSA “.



8. Se l'indirizzo di corrispondenza è identico al conto cliente, cliccare su „PROSSIMO PASSO: INDIRIZZO DI FATTURAZIONE ".

9. Se l'indirizzo di fatturazione è identico al conto cliente, cliccare su „PROSSIMO PASSO: SPEDIZIONE ".

10. Selezionare il metodo di spedizione „CHF 0.00 – Swiss Post – Spedizione con la Posta Svizzera ".




11. Selezionare la modalità di pagamento fattura su „PROSSIMO PASSO: PANORAMICA DELL'ORDINE"

12. Riceverete di nuovo una panoramica dell'ordine. Se l'ordine è corretto, cliccare su „PAGA ORA".

13. Una volta completata la procedura d'ordine, apparirà la scritta "Grazie Mille!" e riceverete una conferma d'ordine via e-mail.

Il set di materiale didattico ordinato vi sarà poi inviato a partire da luglio.

Avvertenza importante:

Il materiale didattico elettronico (Nozioni di base, il prodotto ideale ed economia aziendale) come l'accesso alla documentazione di apprendimento (learndoc.swiss) viene attivato nel vostro conto cliente. Inoltre, durante la formazione avete anche accesso al Fachblatt/ Bulletin di Richemont tramite il vostro conto cliente.

Domande?
Se avete domande, dubbi o incertezze, contattateci via e-mail all'indirizzo info@richemont.swiss - oggetto "Set di materiale didattico".

Vi auguriamo un buon inizio della vostra formazione professionale di base e vi ringraziamo per il pagamento entro il termine stabilito.

Scuola professionale Richemont, il vostro editore di materiale didattico