

Témoignages

Conduite du personnel 2

Interview avec Sébastien Maniak sur la formation « Conduite du personnel » 2 suivie dans le cadre du brevet fédéral à l'école professionnelle « Richemont Romandie » à Yverdon-les-bains.

Ses 3 bonnes raisons à suivre cette formation :

1. **prendre conscience de ses comportements**
2. **apprendre à mieux communiquer et gérer son équipe de manière à ce que les collaborateurs se sentent bien**
3. **développer des compétences pour aspirer à un poste de responsable d'équipe**



Sébastien Maniak
Boulangerie Saudan
Sous-chef pâtissier

Interview

1. Quelle a été ta motivation à t'inscrire à cette formation et quelle est ta fonction actuelle ?

Je suis candidat au brevet fédéral pâtissier-confiseur et le module 2 est compris dans les cours.

2. Quel fût pour toi le plus grand bénéfice de ces formations de conduite du personnel ?

Dans le management certaines choses sont faites instinctivement lors de la conduite d'une équipe. Les cours suivis m'ont permis d'analyser mes défauts et lacunes dans ce domaine et de trouver des solutions pour y remédier.

3. Qu'as-tu appris et pu mettre en pratique dans ton quotidien ?

Une chose que j'ai apprise c'est l'importance des feedbacks, et en parallèle au travail j'ai pu vérifier par exemple l'impact positif qu'ils ont sur la motivation des collaborateurs. C'est un aspect que j'avais sous-estimé. C'est à nous, leader, d'emmener avec nous l'équipe dans la bonne humeur et les feedbacks y contribuent.

4. De quels changements es-tu le plus satisfait et pourquoi ?

J'ai réussi à sortir de ma réserve et à mieux m'exprimer. J'arrive également à mieux percevoir et connaître les personnes avec lesquelles je travaille. Le bénéfice est que je peux voir assez vite quand une personne ne va pas bien et en discuter avec elle, la soutenir et la motiver !

5. En quoi cette formation a-t-elle impacté ta relation à toi-même et à celle des autres ?

Ce qui est devenu MA règle numéro 1 à présent est : « si je vais bien les autres iront plus facilement bien ». Je prends conscience de mon état d'être et je garde plus facilement le sourire. Je fais plus attention à mon langage paraverbal.

De temps à autre, je demande à mes collègues de m'évaluer par exemple quand mon chef est en vacances et que j'ai toutes les responsabilités ; ça me permet de savoir si je suis sur la bonne voie.

Suite de l` Interview

6. Qu'as-tu apprécié dans la manière d'enseigner ?

J'ai bien apprécié la bienveillance de la formatrice. Le cours était très interactif, ce qui a permis de maintenir l'attention des participants lors des cours et d'éviter des endormissements qui peuvent survenir à des heures où nous avons l'habitude de dormir. Ce changement de rythme avec le travail était parfois difficile à gérer même si les cours étaient des plus intéressants.

6. Qu'as-tu apprécié dans la manière d'enseigner ?

Cette formation permet de prendre conscience de ses comportements et d'apprendre à mieux communiquer et gérer son équipe de telle manière à ce que les collaborateurs se sentent bien et s'impliquent dans leur travail. Cela nous responsabilise quant au rôle que nous avons en tant que responsable dans le turn-over des collaborateurs.

Comprendre comment la jeune génération fonctionne et l'importance que cela revêt dans la formation des apprentis et l'intégration de jeunes collaborateurs dans l'équipe.

De développer des compétences pour aspirer à un poste de responsable d'équipe.

J'ajouterai que j'éprouvais beaucoup de plaisir à suivre les cours et appréciais le calme et la gentillesse de Muriel. Elle nous a aussi rassuré et guidé quant aux objectifs à atteindre lors de la formation. A l'heure qu'il est je ne sais pas si j'ai réussi, mais ce que j'ai appris m'accompagne dans mon quotidien.

RICHEMONT CENTRE DE COMPÉTENCE – boulangerie pâtisserie confiserie

Rue des Prés-du-Lac 32 | 1400 Yverdon-les-Bains | Téléphone 024 552 00 88 | www.richemont.swiss