

Conduite du personnel Module 1 et 2

Témoignages

Dylan Allenbach et Amandine Delessert, répondent à quelques questions sur la formation « Conduite du personnel » module 1 et 2 suivie à l'école professionnelle « Richemont Romandie » à Yverdon-les-bains

Dylan Allenbach

Ses 3 bonnes raisons à suivre cette formation :

- 1. Acquérir une meilleure connaissance de soi et des autres**
- 2. Mieux savoir motiver et gérer son équipe**
- 3. Améliorer sa gestion du temps et de ses tâches en tant que chef comme dans sa vie privée.**



Dylan Allenbach, 31 ans
Chef boulanger chez «Konditorei Café Kern» à Laufon

Interview

- 1. Quelle a été ta motivation à t'inscrire à ces formations et quelle est ta fonction actuelle ?**

Je suis chef boulanger, donc je m'occupe de tout ce qui touche à la boulangerie dans mon entreprise. Mes motivations principales, étaient d'apprendre de nouvelles choses, de me remettre en question et de faire ces formations pour l'obtention du brevet fédéral.

- 2. Quel fût pour toi le plus grand bénéfice de ces formations de conduite du personnel ?**

De mieux comprendre comment je fonctionne et comment fonctionne les autres.

3. Qu'as-tu appris et pu mettre en pratique dans ton quotidien ?

a. Suite au module 1

Après le module 1, j'avais fait un gros travail sur moi-même et la manière de gérer mes réactions, surtout en moment de stress. Ça faisait aussi peu de temps que j'étais passé chef-boulangier et ça m'a permis de mieux comprendre ce qu'on attendait de moi en tant que chef.

b. Suite au module 2

Après le module 2, j'ai vraiment compris l'importance de la communication et de la gestion du temps. Je m'organise mieux et je planifie davantage mes tâches quotidiennes. Je communique plus et mieux avec mon entourage, ce qui m'évite des petits organisation.

4. De quels changements es-tu le plus satisfait et pourquoi ?

Je dirai que c'est ma manière d'organiser mon travail et de gérer mon stress. Car, en mettant simplement quelques outils ou astuces en pratique, j'ai amélioré mon organisation et celle de mes collaborateurs.

5. En quoi cette formation a-t-elle impacté ta relation à toi-même et à celle des autres ?

J'ai une meilleure connaissance de moi-même et je comprends mieux comment je fonctionne dans certaines situations, ce qui impacte automatiquement ma relation avec mon entourage ou mes collaborateurs.

6. Qu'as-tu apprécié dans la manière d'enseigner ?

Tout. Les explications sont limpides et la plupart du temps imagées. C'est dynamique, participatif et l'enseignante est passionnée par ce qu'elle fait.

7. Pourquoi conseillerais-tu cette formation à quelqu'un ?

Je la conseille car elle permet d'acquérir une meilleure connaissance de soi et des autres. Elle permet aussi de mieux savoir motiver et gérer son équipe. Elle m'a ainsi permis d'améliorer ma gestion du temps et de mes tâches en tant que chef comme dans ma vie privée.

Conduite du personnel Module 1 et 2

Témoignages

Amandine Delessert

Ses 3 bonnes raisons à suivre cette formation :

- 1. S'ouvrir aux autres et gagner en confiance**
- 2. Mieux se gérer et à mieux gérer les interactions entre personnes**
- 3. Poser des fondements solides pour mieux entamer le module**



Amandine Delessert

Interview

1. Quel fût pour toi le plus grand bénéfice de ces formations de conduite du personnel ?

En premiers lieu, j'ai pris conscience de l'importance de comprendre différents modes de fonctionnement que le mien. Cela me permet aujourd'hui, de mieux analyser une discussion et de répondre de manière moins impulsive et plus réfléchie qu'avant. Que ce soit dans ma manière de réagir aux situations ou de fonctionner en général.

Je dialogue plus avec la personne pour savoir ce dont elle a besoin pour effectuer son travail plutôt que de « juste » l'informer comment elle doit faire son travail. Je mesure aussi l'importance des non-dits et surtout que la communication est capitale pour évoluer dans un groupe.

Suite de l`interview

2. Qu'as-tu appris et pu mettre en pratique dans ton quotidien ?

a. Suite au module 1

J'ai appris à analyser une situation avant d'agir ou plutôt de parler.

J'ai pris conscience que rallier toute une équipe pour un même projet et la motiver, plutôt que de la re-cadrer est bien plus simple autant sur le plan humain que professionnel. Il suffit de bien poser ses mots, CROIRE en son projet et de transmettre sa passion ou motivation (Je communiquais déjà bien ma motivation ou ce qui me passionnait mais cela m'a permis de mieux l'exprimer afin d'être « entendue » du plus grand nombre »)

Au travail, je pose de plus en plus de questions ciblées en fonction de ce que j'attends de la personne en face. C'est un atout très fort car sans même avoir besoin d'imposer une vision, la personne en face doit réfléchir et apporte ainsi sa propre pierre à l'édifice. Elle se sent responsabilisée et elle s'implique beaucoup plus facilement que si cela lui était imposé. que si cela lui était imposé.

En tant que responsable de mon secteur, j'avais tendance à tout gérer seule et sans prendre de temps pour expliquer comment agir dans telle ou telle situation. C'est tout faux. Il faut savoir déléguer et intégrer les collègues à la discussion afin de les faire se sentir concernés et de les impliquer directement dans les résolutions de problèmes. Si tout est toujours fait par moi, cela mène à un désintérêt total des collègues. Materner les gens est propice à une ambiance qui se dégrade et qui empêche la cohésion de se créer... Nous sommes tous dans le même bateau, alors laissons les différentes idées et intelligences s'exprimer !

2. Qu'as-tu appris et pu mettre en pratique dans ton quotidien ?

b. Suite au module 2

Apprendre à mieux me connaître et comprendre comment je fonctionne a été primordial ! Je ne peux pas demander quelque chose aux autres alors que je ne sais pas moi-même comment gérer. Grâce à l'analyse du MBTI et d'autres questionnaires de personnalité j'ai réussi à prendre conscience des comportements qui me portaient préjudices. Je suis à présent en mesure de les corriger pour m'améliorer, gagner en charisme est être un appui solide pour mes collègues.

J'arrive aujourd'hui à prendre du recul sur un problème ou une situation complexe. Je me mets en parenthèse afin de mieux analyser, évaluer le degré de gravité et de décider ce qui convient au mieux sans paniquer.

3. De quels changements es-tu le plus satisfaite et pourquoi ?

Je rédige régulièrement un journal de bord ! Je l'utilise seulement pour écrire un événement ou ce qui a été marquant afin de garder une trace écrite. J'évite ainsi de ressasser et cela permet de m'auto-corriger sur ma manière d'agir et surtout d'ancrer ce que j'ai déjà réussi et entreprit.

Je pratique plus consciemment l'écoute et témoigne plus souvent ma reconnaissance aux collègues.

J'avais abandonné car je ne mesurais pas l'importance que cela avait sur leur comportement. Aujourd'hui je pratique ceci régulièrement et de manière consciente afin de booster mes collaborateurs et de faire avancer une journée de travail au mieux. Donner un peu de motivation ne coute pas grande énergie et cela démultiplie le travail de la personne qui la reçoit, ce qui mène à une ambiance plus agréable.

4. En quoi cette formation a-t-elle impacté ta relation à toi-même et à celle des autres ?

J'ajouterais que même si dans certaines situations il est bon d'interagir à plusieurs, s'isoler pour réfléchir et pouvoir se concentrer sur la planification et les tâches spécifiques est bénéfique. Je m'impose donc un temps de bureau nécessaire au bon fonctionnement de mon travail et informe mon équipe. Ce qui amène les gens à me voir moins stressée ou agacée dans la journée.

5. Qu'as-tu apprécié dans la manière d'enseigner ?

Il y a du temps pour poser des questions et mieux comprendre certains sujets plus compliqués. Je me suis sentie écoutée lorsque j'avais du mal à comprendre et la prise en considération individuelle lors des travaux de groupes m'a permis de mieux assimiler certaines notions.

6. Pourquoi conseillerais-tu cette formation à quelqu'un ?

Cela permet de s'ouvrir à d'autres manière de fonctionner (non il n'y a pas que la nôtre qui est juste!)

Personnellement, je n'ai appris aucune base à l'école sur la manière de gérer des individus et pouvoir le faire avec cette formation m'a permis de mieux me préparer pour l'avenir.

Faire le module 1 était bénéfique avant d'entamer le module 2. Cela pose des fondations solides sur un sujet totalement flou à la base avant de pouvoir les approfondir dans le module.