

# Quiénes somos

## **CENTRO DE COMPETENCIA RICHEMONT – panadería, pastelería y confitería**

Richemont es un Centro de Competencia independiente, nacional e internacional en el sector de la panadería, la pastelería y la confitería en su conjunto, y está constituida por dos entidades jurídicamente independientes.

La **Fundación Richemont** incluye la escuela profesional con la amplia oferta de capacitación profesional y formación continua, el área de hotel y restaurante, así como la gestión de la calidad de las materias primas y los productos.

La empresa **Richemont Dienstleistungs AG** alberga la editorial propia que publica libros, material didáctico, el Boletín profesional Richemont, folletos, una agencia fotográfica, software y una amplia gama de servicios de asesoramiento para la producción y el comercio minorista.

Tanto el capital de la fundación como el capital accionarial son propiedad al 100 % de la Asociación Suiza de Maestros Panaderos y Confiteros (SBC) de Berna.

## **EMPRESA**

Desde 1945, la escuela profesional Richemont ofrece programas de formación para el conjunto del sector de la panadería, la pastelería y la confitería. Desde su fundación, la oferta abarca tanto cursos sobre producción y técnicas de venta como seminarios de tecnología y dirección de empresas.

En el marco del sistema educativo suizo, Richemont es responsable del desarrollo de los cursos interempresariales en la formación profesional básica, que permiten adquirir competencias profesionales esenciales. Entre sus demás tareas se cuenta una oferta de formación orientada al ejercicio profesional, p. ej., cursos, seminarios, diplomaturas, cursos y seminarios personalizados y específicos para clientes, así como cursos preparatorios para exámenes profesionales y para el examen profesional sectorial superior. Además se imparten seminarios de un día y por módulos sobre marketing, dirección de empresas, gestión de personal o nutrición.

Desde 1948 se imparten también cursos a medida para grupos y cursillos para profesionales del sector nacionales e internacionales. Dichos cursos tienen lugar in situ en las instalaciones del cliente o bien en Richemont en la calle Seeburgstrasse 51 en Lucerna.

El Centro de Competencia Richemont cuenta desde 2004 con la certificación eduQua en el ámbito de la formación. Este sello acredita que la escuela profesional imparte programas modernos, de alta calidad y orientados a la práctica, y garantiza a los y las participantes el nivel exigido a las instituciones de formación continua.

Asimismo, el Centro de Competencia Richemont presta asesoramiento y apoyo a empresas en cuestiones técnicas y de venta. El abanico de dichos asesoramientos abarca, entre otros, los siguientes aspectos: optimización de procesos productivos, identificación de fuentes de error y adopción de medidas correctivas, introducción de nuevas tecnologías, desarrollo e implementación de nuevas ideas de producto, así como apoyo y formación especializados en los ámbitos de la venta, el marketing y la administración.

Los servicios de gestión de la calidad incluyen pruebas de granos y harinas, pruebas y desarrollo de productos, ensayos de horneado y etiquetado de productos (declaración). Richemont asesora a las empresas en el diseño de recetas, la higiene, los procesos y las tecnologías específicas y la introducción de una garantía de calidad integral.

Desde 1945, el Boletín profesional Richemont proporciona las novedades más recientes e información importante para los profesionales del sector. La editorial propia publica libros especializados y materiales didácticos internacionalmente reconocidos en diversos idiomas para el sector de la panadería, la pastelería y la confitería en su conjunto.

El restaurante Richemont dispone de 70 plazas y es conocido por su legendario «desayuno de panadero» (un bufé con unas 40 variedades de pan distintas). El hotel ofrece 14 habitaciones con 35 camas y está abierto a todos los viajeros y visitantes, no solo a los participantes nacionales e internacionales en los cursos. El restaurante y el hotel del Centro de Competencia Richemont están abiertos al público.