

Instructions pour la commande de votre matériel didactique pour vos cours de connaissances professionnelles

Vous avez opté pour une formation dans le secteur de la **boulangerie-pâtisserie-confiserie**. Nous nous en réjouissons et nous vous souhaitons un bon début de formation. Pour que celle-ci soit couronnée de succès, vous devez réserver en ligne votre matériel didactique pour vos cours de connaissances professionnelles dans votre école professionnelle.

La marche à suivre est décrite en détail aux pages suivantes:

Ouvrez votre navigateur Internet et saisissez ensuite le lien suivant:

<https://richemont.swiss/fr/>

Afin de pouvoir commander votre matériel didactique, vous devez tout d'abord créer un compte client à votre nom et e-mail personnel (veuillez remplir tous les champs correctement).

Cette action est nécessaire pour la gestion électronique de la commande et pour libérer l'accès au versions électronique des supports de formations.

Compte client



COMPTE

Inscrire

Si vous avez un compte, veuillez vous connecter avec votre adresse e-mail.

Nouveau client

L'enregistrement présente de nombreux avantages: commande plus rapide, enregistrement d'adresses multiples, suivi des envois et encore plus.

COMPTE

Données personnelles

Civilité *
Monsieur

Prénom *
Prénom

E-mail (S'applique comme nom d'utilisateur) *
E-mail

Employeur *
Employeur

Apprenti *
Non

Nom *
Nom

Confirmer l'e-mail *
Confirmer l'e-mail

Lieu de travail *
Lieu de travail

Abonnez-vous à la newsletter
Non

Informations d'adresse

Telephone *
Telephone

Rue *
Rue

Complément d'adresse
Complément d'adresse

NP *
NP

Pays *
Suisse

Informations d'inscription

Mot de passe *
Mot de passe

Répéter le mot de passe *
Répéter le mot de passe

Une fois toutes les informations requises saisies, cliquez sur „**CRÉER UN COMPTE**“.

COMPTE

Le mot de passe a été réinitialisé. Veuillez vérifier votre boîte aux lettres.

Bonjour, Max Muster

Déconnecter

Vous trouverez des informations détaillées sur votre compte, vos commandes et d'autres données dans la zone de compte de Richemont.

Souhaitez-vous vraiment vous déconnecter ?

ANNULER

MON TABLEAU DE BORD

DÉCONNECTER

Vous recevez un E-Mail de confirmation:

Richemont

Monsieur Max Muster,

Bienvenue au centre de compétence Richemont.

Pour vous connecter, utilisez les données d'accès que vous avez fournies:

Nom d'utilisateur: (entrez ici votre adresse e-mail), p.ex. muster@richemont.swiss

Mot de passe: Enregistrer le mot de passe défini lors de l'ouverture du compte client

Avez-vous oublié votre mot de passe? Cliquez ici pour le réinitialiser.

Meilleures salutations

Centre de compétence Richemont

Prochaine étape:

Retourner sur la page d'accueil <https://richemont.swiss/fr/>

Sur la page d'accueil cliquez sur «**EDITION MÉDIAS**»

Défiler vers le bas sur «**PAQUET DE MATÉRIEL DIDACTIQUE**»



Paquet de matériel didactique 1 (AFP)

DÉTAILS



Paquet de matériel didactique 2.1 (CFC, Orientation boulangerie-pâtisserie)

DÉTAILS



4. Veuillez sélectionner le paquet de **matériel didactique approprié** en fonction des informations de votre école professionnelle (veuillez-vous assurer dans votre contrat d'apprentissage de la formation que vous suivez, afin de commander le package de matériel didactique approprié).

(Le renvoi n'est possible que dans des cas exceptionnels! De plus, les livres/classers doivent être intacts et dans leur emballage d'origine.)

5. Cliquez sur «**DÉTAILS**» - la fenêtre suivante s'ouvre:

Paquet de matériel didactique 1 (AFP)

Paquet de matériel didactique Édition médias

Formation de base pour boulanger-pâtissier-confiseur/boulangère-pâtissière-confiseuse

Apprentissage avec attestation fédérale professionnelle (AFP)

2 ans de formation

Le paquet contient:

- Connaissances de base – Etudes professionnelles
- eBooks Connaissances de base, Le produit idéal, Economie d'entreprise et Bulletin professionnel (seulement licence, sans eBook-Reader)
- Le produit idéal Boulangerie, Pâtisserie 1 & 2
- Documentation de formation accès Internet (Code)
- Classeur économie d'entreprise
- 3 classeurs spéciaux et intercalaires spéciaux
- Documents dans le classeur de travail



Coûts

CHF 645,00

Commande

[COMMANDER MAINTENANT](#)

6. Ensuite vous cliquez sur «**COMMANDER MAINTENANT**», suivi par un click sur «**DANS LE PANIER**»

ORDRE DE "PAQUET DE MATÉRIEL DIDACTIQUE 1"

Quantité de commande *

1

[ANNULER](#)

[DANS LE PANIER](#)

MON PANIER

Paquet de matériel didactique 1 (AFP) 1 CHF 645,00

Somme ordonnée TVA comprise CHF 645,00

ALLEZ À LA CAISSE

VIDEZ LE PANIER CONTINUER LES ACHATS

7. Vous voyez le panier. Si le produit désiré est correct, vous pouvez cliquer sur «**ALLEZ À LA CAISSE**»

FINALISEZ LE PANIER

Adresse de correspondance

Option d'adresse

L'adresse est identique à ce compte client

ANNULER ÉTAPE SUIVANTE: ADRESSE DE FACTURATION

8. Si l'adresse de correspondance qui s'affiche est correcte vous pouvez cliquer sur «**ÉTAPE SUIVANTE: ADRESSE DE FACTURATION**»

FINALISEZ LE PANIER

Adresse de facturation

Option d'adresse

L'adresse est identique à ce compte client

ANNULER ÉTAPE PRÉCÉDENTE PROCHAINE ÉTAPE: EXPÉDITION

9. Si l'adresse de facturation qui s'affiche est correcte vous pouvez cliquer sur «**PROCHAINE ÉTAPE: EXPÉDITION**»

FINALISEZ LE PANIER

Méthode d'expédition

Méthode d'expédition *

CHF 0.00 - Swiss Post - envoi avec Swiss Post

ANNULER

ÉTAPE PRÉCÉDENTE

PROCHAINE ÉTAPE: MODE DE PAIEMENT

10. Méthode d'expédition „CHF 0.00 – Swiss Post – envoi avec Swiss Post“ à sélectionner

11. Choisissez «**PROCHAINE ÉTAPE: MODE DE PAIEMENT**»

FINALISEZ LE PANIER

Mode de paiement

Choisir le mode de paiement *

Facture

Code promo

Entrez le code promo

Communications

Communications

ANNULER

ÉTAPE PRÉCÉDENTE

PROCHAINE ÉTAPE: RÉSUMÉ DE LA COMMANDE

12. Choisissez le mode de paiement - Facture «**PROCHAINE ÉTAPE : RÉSUMÉ DE LA COMMANDE**».

FINALISEZ LE PANIER

Résumé de la commande



Paquet de matériel didactique 1 (AFP)

1

CHF 645,00

Swiss Post - envoi avec Swiss Post

1

CHF 0,00

Somme ordonnée

TVA comprise

CHF 645,00

Lors de l'expédition vers l'UE et les pays non membres de l'UE, des frais de dédouanement et des droits de douane supplémentaires peuvent être facturés en relation avec votre commande, qui ne sont pas payés par nous ou facturés par nous, mais doivent être payés directement par vous aux autorités douanières ou fiscales responsables.

ANNULER

ÉTAPE PRÉCÉDENTE

PAYER MAINTENANT

13. Vous recevrez à nouveau un aperçu de la commande. Si toutes les informations sont correctes, cliquez sur «**PAYER MAINTENANT**»

Merci beaucoup – #7000004637

Votre inscription / commande a été reçue. Vous allez bientôt recevoir une confirmation à l'adresse e-mail donnée.

Informez-vous sur l'actualité de Richemont ou abonnez-vous à notre newsletter



14. Si le processus de commande est terminé, «**Merci beaucoup**» apparaît et vous recevrez une confirmation de commande par e-mail.

Le matériel didactique commandé vous sera livré à partir dès juillet.

Note importante:

En automne 2020, vous recevrez le code d'accès au dossier de formation (LEARNDOC) à votre adresse e-mail personnelle, que vous avez indiquée dans le compte client.

Le matériel didactique électronique (Connaissances de base et Economie d'entreprise) sera activé dans votre compte client. De plus, vous avez également accès au journal numérique Richemont (le bulletin professionnel) via votre compte client pendant la formation.

Des questions?

Pour des questions, des préoccupations ou des ambiguïtés s'il vous plaît contactez-nous par e-mail

Info@richemont.swiss - Sujet "Paquet de matériel didactique".

Nous vous souhaitons un bon début dans votre formation professionnelle de base et nous vous remercions de payer votre facture dans les délais.

Centre de compétence Richemont, votre éditeur de matériel didactique